



Die Herausforderung

Die Stadtwerke Crailsheim zählen als Versorger für Strom, Gas, Fernwärme und Trinkwasser zur Kritischen Infrastruktur (KRITIS). KRITIS-Organisationen und -Behörden haben besonders hohe Anforderungen an den Datenschutz, die Datensicherheit und die Verfügbarkeit ihrer IT. Als es darum ging, ein Rechenzentrum für die Modernisierung der IT-Infrastruktur ausfindig zu machen, musste ein Partner gewählt werden, der nicht nur mit den KRITIS-relevanten Anforderungen und Regularien vertraut ist, sondern auch die gesellschaftskritischen Themen wie Energieeffizienz und Nachhaltigkeit berücksichtigt.

Die Lösung

Mit noris network hat die Stadtwerke Crailsheim einen Rechenzentrumsanbieter und IT-Dienstleister gewählt, der die hohen Anforderungen für KRITIS erfüllen konnte. noris network gehört selbst in den Bereich der KRITIS-Einrichtungen in Deutschland und konnte sicherstellen, dass die Stadtwerke die ISMI-Zertifizierung fristgerecht innerhalb eines Jahres erhalten haben. Darüber hinaus sorgen Cloud-Services in Kombination mit weiteren Dienstleistungen nun dafür, dass sich die IT-Verantwortlichen heute um keine administrativen und technischen Herausforderungen kümmern müssen.

Der Projekterfolg

Die Infrastruktur von noris network erfüllt alle regulatorischen Anforderungen der Stadtwerke Crailsheim in vollem Umfang. Ferner konnten die Kosten, die in der Vergangenheit für den eigenen Rechenzentrumsbetrieb angefallen waren, mit der Migration nahezu halbiert werden. Mit den Managed Services ist zudem der Fachkräftemangel für die IT-Verantwortlichen in Baden-Württemberg kein Thema mehr. Und auch die Cybersicherheit hat in Zeiten zunehmender Online-Angriffe auf Behörden durch organisierte Kriminalität ein besonders hohes Niveau erreicht.

Cloud-Projekt mit noris network sichert stark regulierte IT-Zukunft



„Wir hatten bis zum Jahr 2015 eine eigene IT-Abteilung. Aber die Energiebranche ist von permanenten Veränderungen und Neuerungen geplagt. Software-Updates, Sicherheitsrichtlinien vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, das Information Security Management System und die damit verbundenen Standards und Zertifizierungen von der Bundesnetzagentur sorgten früher für sehr viel Aufwand und hohe Kosten.“
Ferdinand Wolfram, Prokurist, ecoSWITCH AG

Seit der Gründung im Jahr 1919 haben sich die Stadtwerke Crailsheim nicht nur zu einem Versorger für alle Energiearten wie Strom, Gas, Fernwärme, Kälte und Trinkwasser weiterentwickelt. Der Kommunalbetrieb mit derzeit rund 200 Mitarbeitern ist heute auch ein Vorreiter für die Energiewende in Deutschland. Im Sommer 2024 hatte der Kommunalbetrieb Investitionen in eine neue, hoch effiziente Energietechnik auf Basis von Photovoltaikanlage und Wärmepumpe für das Freibad Goldbach bekanntgegeben. „Nachhaltigkeit und Energieeffizienz bestimmt unser Tun und spielt in sämtlichen Projekten eine ganz zentrale Rolle“, betont Ferdinand Wolfram, Prokurist der ecoSWITCH AG, einer Tochtergesellschaft der Stadtwerke Crailsheim, die sich auf den Auf- und Ausbau der überregionalen Energieversorgung spezialisiert hat.

ISMS-Zertifizierungen innerhalb eines Jahres

Das galt auch für ein IT-Projekt mit der noris network AG. Ziel war es, eine hochverfügbare IT-Infrastruktur mit einer Terminal-Server-Umgebung im Rechenzentrum Nürnberg Süd in Anspruch zu nehmen und dabei die hohen Ansprüche an die Energieeffizienz zu berücksichtigen. Wolfram konkretisiert: „Wir hatten bis zum Jahr 2015 eine eigene IT-Abteilung. Aber die Energiebranche ist von permanenten Veränderungen und Neuerungen geplagt. Software-Updates, Sicherheitsrichtlinien vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, das Information Security Management System und die damit

verbundenen Standards und Zertifizierungen von der Bundesnetzagentur sorgten früher für sehr viel Aufwand und hohe Kosten.“ Der Hintergrund: Die Stadtwerke Crailsheim gehören dem Bereich Kritische Infrastruktur (KRITIS) an, in dem Cybersicherheit einen entscheidenden Faktor des IT-Betriebs darstellt. „Wir wollten zunächst wissen, was fehlt, um die ISMS-Zertifizierung innerhalb eines Jahres zu erhalten. Das Ergebnis war ernüchternd, schon deshalb, weil Fachkräfte für einen eigenen Betrieb fehlten.“ Mit noris network fand der Verantwortliche nach kurzer Internet-Recherche einen passenden Partner, der ebenso dem Bereich KRITIS zuzuordnen ist und nach den Worten Wolframs perfekt für die Migrationspläne mit Cloud- und Managed Services in Frage kam. „Wir haben dort alle Systeme bis zur Oberkante des Betriebssystems, sowie darüber hinaus den Terminalserver-Betrieb eingekauft und sind in Sachen Zertifizierungen jetzt jederzeit up to date.“ Mit noris network konnten die Stadtwerke so auch die Kosten für die IT-Infrastruktur, die sich bis dato auf einen größeren sechsstelligen Bereich belaufen hatten, nahezu halbieren.

Vorteile

- ISMS-Zertifizierung innerhalb eines Jahres erreicht
- Einhaltung aller Regularien im KRITIS-Bereich
- Zukunftsfähige IT-Infrastruktur für Veränderungen
- Fachkräftemangel birgt keine Herausforderungen mehr
- Nachhaltigkeit und Energieeffizienz vom Partner

Stadtwerke Crailsheim GmbH

Die Stadtwerke Crailsheim GmbH versorgen Kunden zuverlässig mit Strom, Gas, Fernwärme und Trinkwasser. Damit wird der Kommunalbetrieb seiner Verantwortung für die Versorgung der Menschen in Crailsheim und Umgebung gerecht. Darüber hinaus sind die Stadtwerke Crailsheim Energiedienstleister für die Bürger und Unternehmen der Region. Gemeinsam mit Partnern setzt der Versorger die Energiewende durch verschiedene Maßnahmen aktiv um. Dafür stehen unter anderem die thermische Solaranlage in Crailsheim Hirtenwiesen sowie verschiedene dezentrale Heizkraftwerke.

noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte IT-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network eigenen Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI.

noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de