

BTC

Notfallmanagement

Seien Sie auf Krisen und Notfälle adäquat vorbereitet!

Haben Sie einen Plan B?

BTC unterstützt Sie bei dem Schutz Ihrer Prozesse

Behörden und Unternehmen sind heutzutage zahlreichen Risiken ausgesetzt, die ihre Produktivität und die kontinuierliche Erbringung ihrer Dienstleistungen beeinträchtigen können. Die zunehmende Globalisierung, Vernetzung, Automatisierung und Outsourcing sowie Bedrohungen wie Pandemien, extreme Wetterereignisse und Terrorismus erhöhen die Komplexität und Abhängigkeit von Geschäftsprozessen und externen Dienstleistern. Ein Notfallmanagement ist daher unerlässlich, um eine rechtzeitige Erkennung und Etablierung von Maßnahmen gegen gravierende Risiken zu gewährleisten.

BTC unterstützt Sie beim Aufbau eines Notfallmanagementsystems und der Erstellung eines **Notfallhandbuchs**, das Ihnen hilft, durch geeignete präventive Maßnahmen und klare Zuständigkeiten die Robustheit und Ausfallsicherheit Ihrer Geschäftsprozesse deutlich zu erhöhen, um im Notfall schnell und zielgerichtet reagieren zu können.

Ziel ist es, sicherzustellen, dass wichtige Geschäftsprozesse auch in kritischen Situationen nur minimal oder vorübergehend unterbrochen werden, so dass Sie sowohl in der Lage sind einen geordneten Notbetrieb zurückzukehren. Auf diese Weise bleibt die wirtschaftliche Existenz Ihrer Organisation selbst bei größeren Schadensereignissen gesichert.

Notfallhandbuch



Mehrwerte auf einen Blick



Klare Notfallorganisation mit definierten Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten



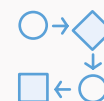
Individuelle Best Practice Empfehlungen



Transparenz zu Schadensausmaß, Folgeschäden und rechtlichen Auflagen bei Notsituationen



Beherrschung der Maßnahmen zur Aufrechterhaltung/ Wiederherstellung von Geschäftstätigkeiten in Notfallsituationen durch ein klares Notfallhandbuch



Identifikation von Kernprozessen und zeitkritischen Prozessabhängigkeiten mit Maßnahmenempfehlungen zum Schutz

BTC: Notfallmanagement

Nutzen Sie unser Angebot und seien Sie gewappnet

Mit unseren Lösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Informationssicherheit. Das BTC Notfallmanagement stellt für Sie bereit:

Business Impact Analyse (BIA):

Ziel: Ermittlung der möglichen Auswirkungen einer Geschäftsunterbrechung und Identifizierung besonders schützenswerter Geschäftsprozesse

Ergebnis: Übersicht zeitkritischer Geschäftsprozesse, Prozess-abhängigkeiten und die max. tolerierbaren Ausfallzeit



Risikoanalyse:

Ziel: Ermittlung und Bewertung der Bedrohungen in Bezug auf die kritischen Geschäftsprozesse

Ergebnis: Risikoinventar und Auswertung der Bedrohungen im Hinblick auf die ermittelten Geschäftsprozesse



Strategieentwicklung:

Ziel: Meldewege ermitteln und festlegen sowie die Entwicklung von Kontinuitätsstrategien, Kosten-Nutzen-Analysen und Umsetzungsplänen

Ergebnis: Etablierte Kreiskommunikation und Umsetzungsstrategien für den Notfall



Wiederanlauf:

Ziel: Wiederanlauf und Geschäftsfortführungspläne ermitteln und festlegen

Ergebnis: Einsetzbare Pläne zum Wiederanlauf und der Fortführung von kritischen Geschäftsprozessen



Gerne bieten wir Ihnen optional folgende Leistungen an:

Übungen:

- Übungsplanung
- Übungskonzept
- Drehbuch
- Übungsdurchführung

Schulung und Sensibilisierung:

- Awareness erhöhen
- Notfallteam schulen

Audit:

- Selbstüberprüfung
- Interview & Dokumentenprüfung
- Tests

Warum BTC?

BTC begleitet Unternehmen auf Ihrem individuellen Weg zur digitalen Transformation – von den Herausforderungen, den Visionen und Strategieentwicklung, bis hin zur Umsetzung. Wir bereiten Ihre Organisation auf Veränderungen vor und bieten Ihnen die notwendige Grundlage für digitale Innovationen. Unsere methodische Erfahrung und Fachkompetenz ergänzen wir mit Wissen über innovative Ansätze wie Design Thinking und agilen Methoden. Dabei greifen unsere Experten auf passgenaue individuelle Lösungen zurück. Unsere Erfahrung im Projektmanagement macht uns zum passenden Partner für Ihr komplexes digitales Projekt.

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg). Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.



BTC

Christian Bruns
Business Development
Manager
Tel. 0441 3612 1129
[christian.bruns@](mailto:christian.bruns@btc-ag.com)
btc-ag.com

BTC AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Deutschland
www.btc-ag.com